

TIPS & TRICKS VERBINDEND COMMUNICEREN

Aan de hand van eenvoudige handvaten, oneliners en aandachtspunten krijgt je praktijkgerichte tools die helpen om andere naar de essentie van hun verhaal te brengen.

Je krijgt communicatie tools die ingezet kunnen worden wanneer mensen het met elkaar oneens zijn. Hoe je zonder oordeel meer impact op de ander kunt hebben en meer bereidheid kunt creëren.

We gaan oefenen met conflicthantering en moeilijke gesprekken.

Deze teamtraining over verbindend communiceren geeft je inspiratie die je dagelijks kunt toepassen om patiënten, hun familie en andere mensen uit je directe omgeving in hun kracht te zetten.

Collega verpleegkundigen vertellen:

- Deze tips & tricks helpt me in gesprekken met patiënten en families zodat ze sneller 'to the point' komen.
- Het helpt om snel gemaakte misverstanden te vermijden.
- Het helpt om empathisch te luisteren en zo dingen te laten veranderen.
- Het heeft een aanslepend conflict over moeilijk haalbare zorguren opgelost.
- Ik voel me meer zelfverzekerd in telefoon gesprekken met de huisarts.



Yolanda Hustings

0489 43 17 71

info@yolandahustings.today

www.yolandahustings.today